

amcoss tool service.

Große Auswahl an After-Sales-Dienstleistungen



Service-Team_

- // Anlagen- und Service-Ingenieure
- // Kundenbetreuungsteam
- // Mitarbeiter für die Bestellabwicklung von Ersatzteilen



Funktionsbezogene Dienstleistungen_

- // Inbetriebnahme und Unterstützung in der Anlaufphase in der Produktionsstätte der Kunden
- // Reparaturservice (Reaktionszeit: max. 72 h) / Wartungsservice
- // Ersatzteilservice
 - Ersatzteillager bei amcoss & Konsignationslager am Kundenstandort
 - Kategorisierte Ersatz- und Verschleißteile: A – Maschinenstillstand bei Teileausfall
B – Teil verfügbar im amcoss Lager
C – Empfehlung: Teil sollte im Kundenlager verfügbar sein
- // Störungsbeseitigung/Troubleshooting (inklusive Fernwartung wenn möglich)
- // Nach-/Aufrüstung bzw. Umbau von Anlagen
- // Austausch des Kontrollsystems in bereits bestehenden amcoss Anlagen oder Maschinen anderer Hersteller durch die ams pilot Software von amcoss
- // Reparaturservice für ältere IOS Anlagen
- // Unterstützung bei der Umplatzierung von Anlagen
- // Interne Prozesstests

SUPPORT

Support / Informationsdienstleistungen_



- // Telefonsupport
- // E-Mail Support
- // ams Software-Alarme mit Hilfefunktion (mögliche Ursachen – mögliche Problemlösungen)
- // Fernwartung an der amcoss Kundenanlage (vorausgesetzt, dass die Anlage für den Fernzugriff durch den Kunden vorbereitet wurde)

Geplante, zukünftige Dienstleistungen:

- // Online Service Tool / Ticketsystem
- // Online Trainingsvideos

Trainingsdienstleistungen_



- // Benutzeranwendungsschulung nach Installation der Anlage
- // Zukünftige Anwendungstrainings für neue Benutzer
- // Anwendungstrainings im internen Smart Lab bei amcoss

Finanzbezogene Dienstleistungen_

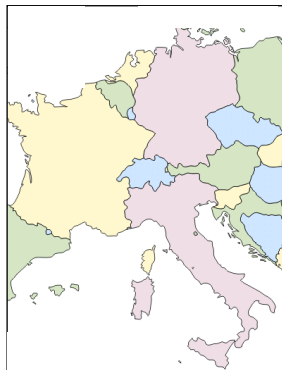


- // Erweiterte Gewährleistung
- // Wartungspakete (verkürzte Reaktionszeit: max. 48 h) und Verträge inclusive/exclusive Ersatzteile
- // Finanzierungsdienstleistungen

Service-Regionen_

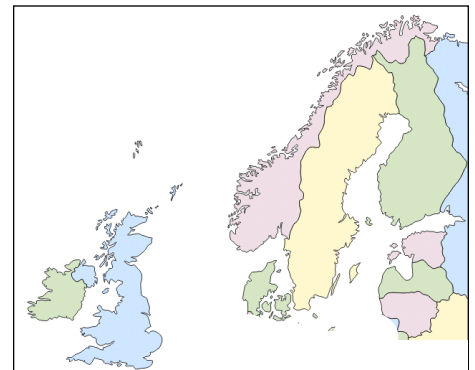
amcoss GmbH

- // Österreich
- // Deutschland
- // Schweiz
- // Italien
- // Frankreich
- // Belgium
- // Niederlande
- // Tschech. Republik
- // Slowenien



U4Global Solutions

- // Großbritannien
- // Irland
- // Schweden
- // Norwegen
- // Finnland
- // Dänemark



A.V.B.A Hitech Services Ltd.

- // Israel



**AMCOSS
SERVICES**